

POLITICA AZIENDALE

PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Ambiente 2000 Srl opera nel settore dei rifiuti, da oltre 15 anni, al servizio di enti pubblici e privati. È specializzata nelle attività legate alla gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e, nel tempo, ha esteso la gamma di servizi offerti alla propria clientela. Condividendo come valore prioritario i principi ispiratori delle Direttive comunitarie di settore, la Direzione ha stabilito che lo svolgimento delle prestazioni avvenga in modo da assicurare la continua e totale soddisfazione dei Clienti, ma anche il più alto livello di protezione per l'ambiente, per la salute e la sicurezza dei lavoratori e per la collettività. Tutto il personale, infatti, è consapevole che il raggiungimento di obiettivi e programmi possa essere perseguito con successo grazie ad un approccio sistematico e coordinato, sempre nel rispetto delle normative vigenti.

Il Sistema di Gestione integrato è certificato per la conformità agli standard internazionali Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) e Sicurezza (OHSAS 18001:2007) per le seguenti attività:

Servizi di raccolta, trasporto, messa in riserva e recupero di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione. Gestione di servizi ambientali. Consulenza Ambientale

La Direzione, con serietà e professionalità, persegue costantemente gli obiettivi generali di miglioramento dei servizi offerti, delle performance ambientali conseguite, di prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni e delle malattie professionali, e attraverso questa Politica esprime il proprio impegno concreto per:

- il rispetto puntuale di tutte le prescrizioni legali applicabili all'organizzazione, ma anche di tutte le altre prescrizioni sottoscritte, inclusi i requisiti normativi e gli impegni contrattuali assunti;
- la soddisfazione dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate, in modo da accrescere il grado di fidelizzazione nel tempo;
- assistenza sempre più mirata e attiva verso il Cliente con supporto tecnico/normativo specifico del settore rifiuti
- la valutazione e il monitoraggio degli aspetti e degli impatti ambientali derivanti dal contesto, dalle parti interessate e dalle proprie attività;
- la valutazione e il controllo dei rischi, al fine di eliminarli o minimizzarli, relativi alla salute e alla sicurezza dei propri lavoratori, di coloro che operano in nome e/o per conto dell'organizzazione e di chiunque sia interessato o influenzato da essi;
- la riduzione dei costi e l'ottimizzazione delle risorse umane, tecniche, finanziarie ed organizzative impiegate;
- la minimizzazione della produzione di rifiuti e la gestione delle operazioni relative ai servizi offerti senza rischi per l'uomo e l'ambiente;
- la formazione specifica per accrescere il coinvolgimento, la consapevolezza e la competenza del proprio personale, promuovendo interventi formativi e di addestramento finalizzati al perfezionamento dei processi e alla responsabilizzazione verso l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro;
- l'aggiornamento continuo delle conoscenze tecniche e delle disposizioni legislative di settore;
- la definizione di strategie commerciali innovative e lo sviluppo di servizi che possano incontrare il gradimento del pubblico cui si rivolgono;

- il coinvolgimento, ove possibile, di fornitori e di partner commerciali, soprattutto nelle attività con effetti significativi sull'ambiente;
- la ricerca di un dialogo aperto con tutte le componenti rappresentative della società;
- il miglioramento continuo della gestione e dell'efficacia del Sistema di gestione adottato.
- la continua collaborazione con enti e gruppi di ricerca per lo sviluppo di nuove tecnologie in ambito ambientale

La Politica, riesaminata almeno annualmente al fine di verificarne la propria idoneità alle finalità di Ambiente 2000 Srl, è condivisa con il personale che opera in nome e per conto dell'organizzazione a tutti i livelli, attuata attraverso la realizzazione delle attività svolte e mantenuta attiva. È a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Roseto degli Abruzzi (TE), 08/02/2019

La DIREZIONE



AMBIENTE 2000 Srl
L'Amministratore Unico
Dr. Antonio BERTOCCELLI